

## SMLUVNÍ PODMÍNKY

### I. Předmět smlouvy

- 1.1. Na základě souhlasu vlastníka televizního kabelového rozvodu (dále jen TKR) obce Lubenec, a v souladu s osvědčením ČTU č. 1680 z 26. 10. 2006, se stal Ing. Jiří Šulc – Sat Line provozovatelem tohoto TKR.
- 1.2. Provozovatel se zavazuje poskytnout uživateli dodávku signálu programů, které si objednal ve smlouvě o poskytování veřejných telekomunikačních služeb šíření televizních a rozhlasových signálů po vedení, a které jsou obsaženy v aktuální programové nabídce. Dodávka signálů je realizována prostřednictvím účastnické přípojky, která se nachází na adrese uživatele uvedené ve smlouvě, tato přípojka je považována za koncový bod rozvodu provozovatele (dále jen přípojka).
- 1.3. Provozovatel uzavře smlouvu, pokud o to zájemce požádá a předloží doklad totožnosti a právo užívání místa přípojky.
- 1.4. Provozovatel může odmítnout uzavření smlouvy, pokud její uzavření je v rozporu s právními předpisy a dále v těchto případech:
  - 1.4.1. poskytování služeb dodávky signálů je v daném místě technicky nemožné
  - 1.4.2. zájemce je dlužníkem provozovatele.
  - 1.4.3. přípojka uživatele neodpovídá technickým podmínkám rozvodu
  - 1.4.4. koncové zařízení uživatele neumožňuje, nebo omezuje příjem signálů.
- 1.5. Uživatel se zavazuje platit provozovateli cenu za poskytnuté služby a plnit všechny povinnosti, vyplývající z těchto smluvních podmínek.
- 1.6. Služby, objednané ve smlouvě, lze měnit na základě dohody smluvních stran v rozsahu aktuální nabídky. Změnu nutno sdělit druhé straně nejméně 30 dní předem a lze ji provést pouze jedenkrát v kalendářním roce.

### II. Technické vybavení rozvodu

- 2.1 Technické zařízení pro dodávku signálů je ve výlučném vlastnictví vlastníka TKR.
- 2.2 Zařízení uživatele pro příjem signálů, např. televizor, video či jiný přístroj, lze připojit výhradně k přípojce. Za tato zařízení, včetně jejich funkčnosti nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
- 2.3 Uživatel se zavazuje nepřipojovat k přípojce jakákoli zařízení a přístroje, nesplňující příslušné technické a bezpečnostní předpisy, příp. určené k příjmu signálů.
- 2.4 Uživatel není oprávněn zasahovat do zařízení vlastníka včetně vlastní přípojky.

### III. Součinnost uživatele

- 3.1 Uživatel se zavazuje poskytnout provozovateli potřebnou součinnost pro plnění smluvních podmínek.
- 3.2 Uživatel se zavazuje umožnit provozovateli přístup k zařízení souvisejícím s dodávkou signálů, k provádění nutných oprav, měření, nastavení, přemístění, demontáží a ostatních činností, nutných k zajištění dodávky signálů v prostorách uživatele, po dobu trvání smlouvy i v souvislosti s jejím ukončením.
- 3.3 Uživatel se zavazuje umožnit provozovateli, nebo provozovatelem pověřené firmě, přístup do prostorů, kde se nachází zařízení, pro provedení kontroly odebíraných signálů.

#### IV. Programová náplň

- 4.1. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit programovou nabídku, kmitočty vysílaných programů v závislosti na změnách právních předpisů, nebo smluv s dodavateli programů, nebo z jiných důvodů bránících dodávce signálů.
- 4.2. Provozovatel nenesे odpovědnost za obsah vysílaných programů a změny programové nabídky.
- 4.3. Uživatel se zavazuje využívat objednanou programovou nabídku výhradně pro svoji potřebu, neumožnit příjem signálů třetí osobě, nepodnikat žádné opatření pro příjem jiných, než ve smlouvě objednaných programů. Uživatel je povinen okamžitě informovat provozovatele o příjmu jiných, než ve smlouvě objednaných signálů. Porušení tohoto článku ze strany uživatele je důvodem k odstoupení provozovatele od smlouvy a uplatnění náhrady škody, která porušením ustanovení tohoto bodu provozovateli vznikne.
- 4.4. Programová nabídka je součástí smlouvy a její změna bude doručena uživateli. Pokud se uživatel rozhodne pro změnu programové nabídky oznámí písemně tuto skutečnost provozovateli a tato změna mu bude do 30-ti dnů provedena jedenkrát v kal. Roce bezplatně, každá další změna je zpoplatněna částkou 300 Kč.

#### V. Závady a jejich odstraňování

- 5.1. Z důvodů měření a výstavby sítě může dojít ke krátkodobému snížení kvality, případně k přerušení dodávky signálů. Provozovatel takovou skutečnost, bude-li mu známa, vhodným způsobem oznámí uživateli.
- 5.2. Uživatel je povinen oznámit provozovateli omezení nebo přerušení dodávky signálů pokud trvá déle než 24 hodin.
- 5.3. Provozovatel se zavazuje odstranit závadu přerušení dodávky signálů do 3 pracovních dnů od jejich nahlášení uživatelem, pokud mu v tom nebrání neovlivnitelné důvody, především znemožnění přístupu k zařízení, přerušení dodávky elektrické energie, přerušení vysílání ze strany dodavatele programů apod.
- 5.4. Pokud dojde k odstranění závady znemožňující příjem signálů v době do 3 pracovních dnů od jejich nahlášení provozovateli, nevzniká uživateli právo na slevu.
- 5.5. Pokud závadu způsobil uživatel, je povinen poskytovateli uhradit náklady nutné na její odstranění.
- 5.6. Nedojde-li k odstranění závady znemožňující příjem signálů v době do 3 pracovních dnů od jejich nahlášení provozovateli, vzniká uživateli právo na slevu ve výši poměrné části pravidelného poplatku za dobu, kdy nebylo možno pro závadu na straně provozovatele objednané signály přijímat.

Sleva bude poskytnuta na základě písemné žádosti uživatele, doručené do 15 kalendářních dnů po odstranění závady, dle bodu 5.3 těchto Smluvních podmínek na adresu provozovatele.

#### VI. Platební podmínky

- 6.1 Uživatel je povinen uhradit poplatky na základě vystavené faktury a to vždy nejpozději do data splatnosti faktury. Pro bezhotovostní roční platby bude poskytnuta sleva ve výši 5% ze základní ceny, pokud nebude dodržen termín splatnosti faktury, zaniká pro příští účetní období nárok na tuto slevu. V případě uzavření Smlouvy během kalendářního roku bude úhrada na následující období uhrazena uživatelem do 30 dnů od účinnosti Smlouvy na

základě vystavené faktury. Výše poplatku musí odpovídat aktuálnímu ceníku, který je k dispozici u provozovatele. Provozovatel je povinen v průběhu trvání smlouvy informovat uživatele o změně poplatků vyvolaných úpravou programové nabídky, úpravou cen dodavatelů programů, růstem indexu spotřebitelských cen a dalšími prokazatelnými vlivy a to minimálně 30 dnů před zamýšlenou úpravou poplatku. Uživatel je oprávněn do 15 dnů od doručení informace o změně poplatku vyjádřit nesouhlas s úpravou a ve lhůtě dle bodu 7.3 Smluvních podmínek Smlouvu vypovědět. Neučiní-li tak, má se za to, že s úpravou poplatku souhlasí. Dojde-li k úpravě poplatku v průběhu kalendářního roku, bude uživateli zasláno dodatečné vyúčtování. Uživatel je povinen uhradit upravený poplatek nejpozději ke dni uvedeném v informaci, nedohodne-li se s provozovatelem jinak.

- 6.2 Pokud uživatel neprovede pravidelnou splátku v termínu uvedeném v bodě 6.1 resp. na faktuře ani po následném upozornění, je provozovatel oprávněn omezit, příp. odpojit dodávku signálů, od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu nutných výdajů. Po zaplacení nedoplatku má uživatel právo požádat o opětovné připojení, které je zpoplatněno částkou 1000 Kč. V případě zaslání upomínky poštou nebo jiným prokazatelným způsobem, např. emailem z důvodu nedodržení termínu splatnosti, bude v následujícím účetním období navíc účtována částka 100 Kč za administrativní úkon.
- 6.3 Dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany uživatele v průběhu již předplaceného období, bude uživateli vrácena nevyčerpaná část platby.

## **VII. Doba platnosti smlouvy, výpovědní podmínky, zpracování osobních údajů**

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není na smlouvě uvedeno jinak. Smlouva uzavřená na dobu určitou se po uplynutí sjednané doby trvání mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou; to neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby oznámení, že trvá na ukončení Smlouvy.
- 7.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky objednaných služeb, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodávka služeb bude zahájena dnem úspěšné instalace koncového zařízení.
- 7.3. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu, výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl. 5.5 této smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla uživateli doručena písemná výpověď poskytovatele.
- 7.5. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný poskytovatelem podle čl. 5.5. podmínek nebo v případě, že neakceptuje změnu těchto podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro uživatele zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše poplatků nebo nových všeobecných podmínek. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď uživatele.
- 7.6 Uživatel uděluje po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a

v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami). Ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení obchodu a služeb uživatel uděluje souhlas na dobu neurčitou. Uživatel souhlasí rovněž s tím, že osobní údaje mohou být sdíleny s jinými správci v registrech splňujících standardy ochrany osobních údajů, které slouží k ověřování solventnosti, bonity nebo důvěryhodnosti uživatele a to v rozsahu jméno a příjmení, adresa a datum narození, příp. r.č., popř. IČ a rozsah porušení smluvních povinností, které uživatel porušil a následné platební morálce, přičemž osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným osobám a pouze v případě, že uživatel neuhradil příslušný poplatek poskytovateli do dne splatnosti a ani do náhradního termínu plnění. Uživatel dále souhlasí, že osobní údaje mohou být rovněž poskytnuty v stanoveném minimálním rozsahu třetí straně, jako smluvnímu partnerovi pro účelu kontroly plnění smluv uzavřených s poskytovatelem programů. Pro tento účel je správce oprávněn osobní údaje zpracovávat po dobu trvání smlouvy a dále po dobu tří let od data úhrady posledního neuhrazeného poplatku z této smlouvy. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je nepovinné.

- 7.7 Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel přestane prokazatelně dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dní.
- 7.8 Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle smlouvy a aktuálně platného ceníku, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě smlouvy.
- 7.9 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy uživatele uživateli vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy poskytovateli .
- 7.10 Po ukončení platnosti smlouvy si poskytovatel vyhrazuje právo dle vlastního uvážení bez zbytečného odkladu zařízení poskytovatele či doplňkové zařízení demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody

### **VIII. Závěrečná ustanovení**

- 8.1 Uživatel není oprávněn převést smlouvu na třetí osobu.
- 8.2 Smlouva může být měněna formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 8.3 Změna smluvních podmínek musí být uživateli oznámena provozovatelem v dostatečném předstihu, nejpozději však 30 dnů před jejich předpokládanou platností.